

## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: تامین مسکن مددجویان زیر خدمت (اعطای کمک به اسکان موقت مددجویان) اجاره و ودیعه مسکن		۲- شناسه خدمت: ۱۹۰۶۲۷۰۴۱۰۲ (این فیلد توسط سازمان اداری استخدامی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: کمیته امداد امام خمینی (ره)		
	نام دستگاه مادر: نهاد کمیته امداد امام خمینی (ره)		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		تامین مسکن مددجویان
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		تحت حمایت بودن مددجو و جاری بودن پرونده
	قوانین و مقررات بالادستی		دستور العمل ها و بخشنامه های ارسالی از مرکز
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		..... در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>
	۵- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
تعداد بار مراجعه حضوری		یک بار	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		<input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="https://soha.emdad.ir/">https://soha.emdad.ir/</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه هوشمند امداد		
	مرحل خدمت		نوع ارائه
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	

۷- ارتباط خدمت با سایر سازمانها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کو <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) کافی نت	در مرحله درخواست خدمت
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) پرداخت بانکی	در مرحله ارائه خدمت
	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) پرداخت بانکی	در مرحله ارائه خدمت
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل <input type="checkbox"/>	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>
	نام دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرایندهای	نام دستگاه دیگر	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>
	بنیاد مسکن	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>
	بانک های عامل	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>
شهرداری	فیلدهای مورد تبادل	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>
۱- ارائه درخواست از سوی مددجو یا تشخیص امداد	۲- بازدید و بررسی شرایط احداث مسکن در محل پیشنهادی (روستا یا شهر)	۳- بررسی مدارک شناسایی اصالتی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده

۴- طرح در کمیسیون عمران شهرستان در صورت تأیید	
۵- معرفی به بانک های عامل جهت اخذ تسهیلات اجرای طرح	
۶- اخذ تسهیلات بانکی ، مشارکت مددجو و پرداخت بلاعوض امداد در مرحله اجرای طرح	