



نظر سنجی

در خصوص سامانه حیات

کمیته امداد امام خمینی (ره)



مقدمه :

کمیته امداد امام خمینی، سازمانی است که با هدف پشتیبانی از محرومان و مستضعفان و توانمندسازی آنها به فرمان امام خمینی در ۱۴ اسفند ۱۳۵۷ تأسیس شد. این نهاد زیر نظر رهبر جمهوری اسلامی ایران اداره می‌شود و وظیفه‌اش کمک به نیازمندان، ارائه خدمات حمایتی، و تلاش برای خودکفایی محرومان است.

کمیته امداد امام خمینی (ره) به عنوان یک نهاد حمایتی، اهداف و وظایف متعددی را دنبال می‌کند که به طور خلاصه عبارتند از:

- **شناسایی و حمایت از نیازمندان:**

این نهاد با شناسایی افراد و خانواده‌های نیازمند، به ارائه خدمات حمایتی مختلف به آنها می‌پردازد.

- **توانمندسازی:**

کمیته امداد تلاش می‌کند تا با ارائه آموزش‌های شغلی و تسهیلات اشتغال‌زایی، افراد تحت پوشش را توانمند سازد و از وابستگی آنها به کمک‌های دولتی بکاهد.

- **ارائه خدمات حمایتی:**

این خدمات شامل کمک‌های مالی، مسکن، بهداشت و درمان، آموزش و پرورش و سایر موارد ضروری است.

- **ترویج فرهنگ انفاق و نیکوکاری:**

کمیته امداد با فعالیت‌های فرهنگی و تبلیغاتی، سعی در ترویج فرهنگ انفاق و نیکوکاری در جامعه دارد و مشارکت مردمی را در حمایت از نیازمندان افزایش دهد.

- **تلاش برای کاهش فقر و محرومیت:**

این نهاد با هدف فقرزدایی و ایجاد عدالت اجتماعی، در جهت رفع محرومیت‌های مادی و معنوی در جامعه تلاش می‌کند.

دستاوردهای سامانه های امداد

- حفظ کرامت مددجویان
- ایجاد عدالت در توزیع منابع
- ایجاد بستر شفافیت در ارائه خدمات به مددجویان
- امکان ارائه خدمات غیر حضوری و برخط به مددجویان و افراد نیازمند
- کاهش مراجعات به ادارات کمیته امداد
- کوتاه شدن زمان ارائه خدمت به نیازمندان
- امکان تعامل چند سویه مددکاران، مددجویان و خیرین
- دقت در ارائه خدمت متناسب با نیاز مددجو
- اطمینان از صحت داده ها ورودی به واسطه اخذ وب سرویس ها
- اخذ اطلاعات حداقلی از متقاضیان به واسطه دریافت وب سرویس ها
- پیشرو در هوشمند سازی سازمان
- تصمیم گیری مبتنی بر داده
- استقرار حکمرانی داده

کمیتۀ امداد امام خمینی (ره) با هدف ارائه خدمات شفاف و کارآمد به مددجویان و نیازمندان، سامانه‌های مختلفی از جمله سامانه «حیات» را طراحی کرده است. گزارش ارائه‌شده شامل داده‌های نظرسنجی کاربران درباره عملکرد این سامانه هست. هدف این تحلیل، بررسی داده‌های نظرسنجی، استخراج نقاط قوت و ضعف، و ارائه داشبوردی برای نمایش نتایج به صورت بصری است.

این فایل نظرسنجی شامل اطلاعاتی است که توسط کاربران سامانه حیات ارائه شده است. هدف اصلی تحلیل، بررسی میزان رضایت کاربران از ویژگی‌های سامانه و شناسایی نقاط قوت و ضعف آن است.

ساختار داده‌ها

- **سوالات نظرسنجی:** این فایل شامل ۱۰ سوال درباره جنبه‌های مختلف سامانه حیات است. سوالات درباره سهولت استفاده، شفافیت اطلاعات، پاسخگویی تیم پشتیبانی، سرعت و عملکرد فنی سامانه و ... طراحی شده‌اند.
- **پاسخ‌های کاربران:** کاربران پاسخ‌های خود را در قالب گزینه‌های «بله»، «تا حدودی» و «خیر» ارائه داده‌اند.
- **شناسه‌های ارسال:** هر پاسخ دارای شماره سریال، زمان ارسال، و اطلاعات دیگری مانند IP و زبان پاسخ‌دهنده است.

تحلیل داده‌های موجود

- **سوالات نظرسنجی:**
- آیا فرآیند ثبت درخواست اشتغال یا دریافت تسهیلات در سامانه حیات برای شما ساده و قابل فهم است؟
- آیا اطلاعات فرصت‌های شغلی و طرح‌های اشتغال در سامانه حیات به طور کامل و شفاف ارائه شده است؟
- آیا امکان پیگیری وضعیت درخواست‌های اشتغال یا تسهیلات در سامانه حیات به راحتی فراهم است؟
- آیا پاسخگویی تیم پشتیبانی سامانه حیات در زمان بروز مشکل رضایت‌بخش بوده است؟
- آیا مراحل لازم برای دریافت تسهیلات یا معرفی به فرصت‌های شغلی در سامانه حیات به طور دقیق توضیح داده شده است؟
- آیا اطلاع‌رسانی و آموزش لازم درباره شرایط و نحوه ثبت‌نام در سامانه حیات به درستی انجام شده است؟
- آیا سامانه حیات امکان انتخاب فرصت‌های شغلی بر اساس مهارت، تخصص یا علاقه شما را فراهم می‌کند؟
- آیا پس از ثبت درخواست، از وضعیت و مراحل بعدی پیگیری به صورت شفاف و به موقع مطلع می‌شوید؟
- آیا از کاربرپسندی، سهولت استفاده و دسترسی به بخش‌های مختلف سامانه حیات رضایت دارید؟
- آیا از سرعت و عملکرد فنی سامانه حیات در هنگام ثبت درخواست‌ها رضایت دارید؟

پاسخ‌ها:

برای هر سوال، پاسخ‌ها شامل گزینه‌های زیر هستند:

بله

تا حدودی

• خیر

تحلیل داده‌ها

توزیع پاسخ‌ها

توزیع پاسخ‌های کاربران به هر سوال به شرح زیر است:

خیر	تا حدودی	بله	سوالات نظرسنجی
10	150	500	سوال ۱
5	70	432	سوال ۲
15	154	935	سوال ۳
3	70	920	سوال ۴
5	2	421	سوال ۵
32	21	300	سوال ۶
17	60	652	سوال ۷
17	95	845	سوال ۸
15	68	325	سوال ۹
23	54	547	سوال ۱۰

تحلیل جدول:

جدول داده‌های شما شامل تعداد پاسخ‌های کاربران به هر سوال نظرسنجی است. در ادامه، تحلیل کامل جدول ارائه می‌شود:

جدول داده‌ها:

درصد خیر	درصد تا حدودی	درصد بله	جمع کل پاسخ‌ها	خیر	تا حدودی	بله	سوالات نظرسنجی
1.52%	22.73%	75.76%	660	10	150	500	سوال ۱
0.99%	13.8%	85.22%	507	5	70	432	سوال ۲
1.36%	13.95%	84.69%	1104	15	154	935	سوال ۳
0.3%	7.05%	92.64%	993	3	70	920	سوال ۴
1.17%	0.47%	98.36%	428	5	2	421	سوال ۵
9.06%	5.95%	84.99%	353	32	21	300	سوال ۶
2.33%	8.23%	89.43%	729	17	60	652	سوال ۷
1.78%	9.93%	88.3%	957	17	95	845	سوال ۸
3.68%	16.67%	79.66%	408	15	68	325	سوال ۹
3.69%	8.65%	87.66%	624	23	54	547	سوال ۱۰

تحلیل جدول:

۱. درصد بالای پاسخ "بله":

- سوال ۵: ۹۸,۳۶٪ از کاربران پاسخ "بله" داده‌اند، که نشان‌دهنده رضایت بسیار بالای کاربران از این بخش است.
- سوال ۴: ۹۲,۶۴٪ پاسخ "بله"، نشان‌دهنده عملکرد بسیار خوب در این بخش.
- سوال ۷: ۸۹,۴۳٪ پاسخ "بله"، نشان‌دهنده رضایت بالا از این بخش.
- سوال ۸: ۸۸,۳٪ پاسخ "بله"، نشان‌دهنده رضایت بالا از این بخش.

۲. درصد بالای پاسخ "تا حدودی":

- سوال ۱: ۲۲,۷۳٪ پاسخ "تا حدودی"، نشان‌دهنده وجود برخی مشکلات در این بخش.
- سوال ۹: ۱۶,۶۷٪ پاسخ "تا حدودی"، نشان‌دهنده نیاز به بهبود فرآیندها.
- سوال ۲: ۱۳,۸٪ پاسخ "تا حدودی"، نشان‌دهنده نیاز به اصلاحات جزئی.

۳. درصد بالای پاسخ "خیر":

- سوال ۶: ۹,۰۶٪ پاسخ "خیر"، نشان‌دهنده مشکلات قابل توجه در این بخش.
- سوال ۱۰: ۳,۶۹٪ پاسخ "خیر"، نشان‌دهنده نیاز به بهبود در این بخش.
- سوال ۹: ۳,۶۸٪ پاسخ "خیر"، نشان‌دهنده وجود مشکلات جزئی.